

DAFTAR PUSTAKA

- APL News*, Volume 1/ nomer 2; Januari - Maret 1998.
- APL News*, Volume 1/ nomer 3; Juli - September 1998.
- APL News*, Volume 1/ nomer 4; Oktober - Desember 1998.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Tim. 1996.
- Kompendia Obat Bebas*, Edisi pertama, Jakarta :
Penerbit Direktorat Jenderal Pengawasan Obat dan Makanan.
- Hartono, Hdw. 1998. *Manajemen Apotik*, Cetakan pertama,
Jakarta: Penerbit Depot Informasi Obat.
- ✓Kartajaya, Hermawan. 1997. *Marketing Plus 2000, Siasat
Memenangkan Persaingan Global*, Cetakan ketiga,
Jakarta: Penerbit Gramedia Pustaka Utama.
- , 1996. *Marketing Plus 3*, Cetakan
kedua, Jakarta: Penerbit Pustaka Sinar Harapan.
- , 1995. *Marketing Plus 4*, Cetakan
pertama, Jakarta: Penerbit Pustaka Sinar Harapan.
- , 1997. *Marketing Plus 5*, Cetakan
pertama, Jakarta: Penerbit Pustaka Sinar Harapan.
- ✓Kotler, Philip. 1994. *Manajemen Pemasaran : Analisis,
Perencanaan dan Pengendalian*, jilid I, Jakarta:
Penerbit Erlangga.
- , 1994. *Manajemen Pemasaran : Analisis,
perencanaan dan pengendalian*, jilid II, Jakarta:
Penerbit Erlangga.
- ✓Pharos, No. 5; Mei 1996.

- Ries, Al & Jack Trout. 1992. *Positioning*, Cetakan kedua, Jakarta: Penerbit Erlangga.
- ✓Stanton, William J. 1994. *Prinsip Pemasaran*, jilid I, Jakarta: Penerbit Erlangga.
- . 1994. *Prinsip Pemasaran*, jilid II, Jakarta: Penerbit Erlangga.
- ✓Sugiyono, Dr.1994. *Metode Penelitian Adminitrasi*, Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Suara Merdeka*, No.199/ XLVII; Minggu, 8 September 1996.
- Suara Merdeka*, No.120/ XLIX; Senin, 15 Juni 1998.
- Suara Merdeka*, No.121/ XLIX; Selasa, 16 juni 1998.
- ✓Surakhmad, Winarno. 1994. *Pengantar Penelitian Ilmiah: Dasar, Metode, Teknik*, Bandung: Penerbit Tarsito.
- ✓Swasta Dh, Basu; dan Hani Handoko. 1987. *Manajemen Pemasaran : Analisa Perilaku Konsumen*, Cetakan kedua, Yogyakarta: Penerbit Liberty.
- ✓Swasta Dh, Basu, dan Irawan. 1985. *Manajemen Pemasaran Modern*, Cetakan kedua, Yogyakarta: Penerbit Liberty.
- ✓Tjiptono, Fandy. 1997. *Strategi Pemasaran*, Cetakan pertama, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- . 1997. *Total Quality Management*, Cetakan pertama, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- ✓Wasito, Hermawan. 1995. *Pengantar Metodologi Penelitian*, Cetakan ketiga, Jakarta: Penerbit Gramedia Pustaka Utama.